

Save the Children ist die grösste unabhängige Kinderrechtsorganisation der Welt. Wir setzen uns seit 1919 erfolgreich für die Rechte der Kinder ein. In über 120 Ländern sorgen wir dafür, dass jedes einzelne Kind überlebt, lernt und geschützt ist. In der Schweiz sind wir seit 2006 aktiv. Save the Children ist Zewo-zertifiziert. Für unseren Geschäftssitz in Zürich suchen wir eine motivierte Kollegin/einen motivierten Kollegen als

Juniormitarbeiter Informatik und CRM Datenanalyse (w/m) 80-100%

In dieser Funktion berichten Sie direkt an den Leiter Informatik.

Was Sie bei uns erwartet

Informatik

- Selbständiger IT Support vor Ort (1st und 2nd Level) und Koordination mit externen Dienstleistern in den Sprachen Deutsch und Englisch
- Übernahme von einzelnen Server Aufgaben in Absprache mit dem externen Dienstleister (Microsoft Windows RDP Umgebung mit Exchange, SfB)
- Selbständiges Durchführen von kleineren Projekten im IT Umfeld
- Erkennen von Schulungsbedarf und selbständiges schulen der Mitarbeitenden und insbesondere der Super User
- Hard- und Software Beschaffung im Rahmen des vorgegebenen Budgets
- Erstellen und Pflegen von technischen Dokumentationen und Manuals
- Prozesse analysieren und laufend optimieren

CRM Datenanalyse (Sextant)

- Erstellen von standardisierten und Individuellen Analysen und Reportings
- Datenbank laufend optimieren und sauber halten (u.a. regelmässige Checks und Updates)
- Prozesse dokumentieren, weiterentwickeln und automatisieren
- Neue User aufsetzen und Mitarbeiter schulen

Als Teil unseres motivierten Teams tragen Sie mit Ihrer Arbeit dazu bei, tausenden von Kindern und Jugendlichen eine faire Chance auf eine bessere Zukunft zu bieten. Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe mit attraktiven Rahmenbedingungen in einer kollegialen Atmosphäre.

Was wir von Ihnen erwarten

- abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Bereich Informatik / Wirtschaftsinformatik oder ähnlichem Bereich
- Umfangreiche Erfahrung oder Knowhow im IT Support, insbesondere im Bereich Windows und Microsoft Office Produkte, Aufsetzen neuer Laptops
- Erfahrung in Windows Server Umgebungen (Remote Desktop, Exchange, Skype for Business sehr von Vorteil)
- Erfahrung im Netzwerk Setup und Design ist eine Voraussetzung und Erfahrung mit Mac OS, iOS und Android sehr von Vorteil
- Erfahrungen mit relationalen Datenbanken (CRM, Sextant von Vorteil) und starkes Interesse an Datenanalysen
- Analytisches, selbständiges, dienstleistungsorientiertes und äusserst präzises Arbeiten
- gute Kommunikation in den Sprachen Deutsch und Englisch (mündlich/schriftlich); Französisch von Vorteil
- Durchhaltewille und hohe Bereitschaft, Neues zu erlernen

Basis unserer Arbeit ist die UN-Kinderrechtskonvention. Zum Schutz von Kindern und Jugendlichen sind alle Mitarbeitenden zur Unterzeichnung der Save the Children Selbstverpflichtungserklärung zum Schutz der Kinder und zur Vorlage eines aktuellen Privat-/ sowie Sonderprivatauszuges aus dem Strafregister verpflichtet.

Fühlen Sie sich angesprochen? Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit einer groben Lohnvorstellung an jobs@savethechildren.ch. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!